

UCHWAŁA Nr LI / 85 / 2018
RADY MIASTA SKIERNIEWICE

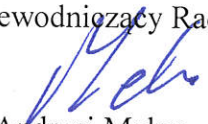
z dnia 28 czerwca 2018 roku

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152), w zw. z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180) Rada Miasta Skierniewice uchwala, co następuje:

- § 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.
- § 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Skierniewice.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady


Andrzej Melon

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA SKIERNIEWICE

(Projekt)

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy regulamin określa zasady zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Skierniewice przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

§2

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz.1152);
- 2) **Prawo budowlane** - ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. *Prawo budowlane* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1332 z późn.zm.);
- 3) **Umowa** - umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierana pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług;
- 4) **przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne** - przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. *Prawo przedsiębiorców* (Dz. U. z 2018 r. poz. 646), jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność (art. 2 pkt 4 Ustawy);
- 5) **odbiorca usług** - każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym (art. 2 pkt 3 Ustawy);
- 6) **zbiorowe zaopatrzenie w wodę** - działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (art. 2 pkt 21 Ustawy);

- 7) **zbiorowe odprowadzanie ścieków** - działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (art. 2 pkt 20 Ustawy);
- 8) **przyłącze wodociągowe** - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym (art. 2 pkt 6 Ustawy);
- 9) **przyłącze kanalizacyjne** - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej (art. 2 pkt 5 Ustawy);
- 10) **urządzenia wodociągowe** - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody (art. 2 pkt 16 Ustawy);
- 11) **urządzenia kanalizacyjne** - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków (art. 2 pkt 14 Ustawy);
- 12) **sieć** - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (art. 2 pkt 7 Ustawy);
- 13) **wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym (art. 2 pkt 19 Ustawy);
- 14) **urządzenie pomiarowe** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym (art. 2 pkt 15 Ustawy).

§4

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§5

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:
 - 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości nie mniejszej niż 0,4 m³ na dobę i pod odpowiednim ciśnieniem, w szczególności zapewniając minimalne ciśnienie wody na przyłączy na zaworze za wodomierzem głównym, nie mniejsze niż 1,0 bar (0,1 MPa),

- b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy;
 - 3) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
 - 4) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny;
 - 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami Ustawy oraz rozporządzeń wykonawczych;
 - 6) prowadzić kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne;
 - 7) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
 - 8) utrzymywać oraz dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
 - 9) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,;
 - 10) występować o ekspertyzę prawidłowości działania wodomierza głównego jeśli odbiorca usług złoży taki wniosek.
2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odpowiedzialność tego przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości jakości świadczonych usług, jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§6

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków ma prawo:

- 1) za pośrednictwem osób je reprezentujących, po okazaniu przez te osoby legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów; przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo; sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci; odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu; usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa zawarta z odbiorcą usług tak stanowi, zgodnie z art. 7 Ustawy;

- 2) przeprowadzania kontroli prac związanych z realizacją przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego pod względem jakości wykonywanych robót oraz zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia i uzgodnioną dokumentacją techniczną oraz kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;
- 3) wymagać przed ostatecznym odbiorem i uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia oraz uzgodnionym projektem technicznym;
- 4) do wyłącznego wykonywania włączeń przyłączy wodociągowych oraz nadzoru nad włączeniami przyłączy kanalizacyjnych do sieci będącej w jego posiadaniu;
- 5) przeprowadzania kontroli ilości pobranej wody z ujęć własnych odbiorcy usług oraz innych źródeł i plombowania urządzeń pomiarowych ujęć wody w przypadku odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, jeżeli nie stosuje się urządzenia pomiarowego;
- 6) obciążania odbiorcy usług kosztami wykonanych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zorganizowania zastępczego systemu zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, jeżeli konieczność ich wykonania nastąpiła z winy odbiorcy usług.

§7

Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń wodociągowych, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wewnętrznej wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytym stanie, zapewniającym prawidłowe ich funkcjonowanie, niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci;
- 2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacyjnych, niepowodując pogorszenia warunków eksploatacji sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 Ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w art. 10 Ustawy oraz w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 Ustawy;
- 3) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianach w zakresie zapotrzebowania na wodę i celu poboru wody oraz ilości i jakości odprowadzanych ścieków w stosunku do wartości określonych w uzgodnionym projekcie technicznym i Umowie;
- 4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem lub studnią (komorą) wodomierzową przewidzianymi do lokalizacji wodomierza głównego), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić swobodny dostęp do tych przyrządów;

- 5) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz o uszkodzeniu i zaborze plomb, a także o podejrzeniach dotyczących nieprawidłowego działania tych urządzeń;
- 6) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody;
- 7) powstrzymywać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych bez uzgodnienia tego z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana są urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne;
- 8) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków oraz zapewnić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu swobodny dostęp do nich, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że własne ujęcia wody i instalacja zasilana z tych ujęć może negatywnie oddziaływać na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 9) pokryć koszty ponownego przyjazdu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień wymienionych w pkt 4 z winy odbiorcy usług w terminie uzgodnionym z odbiorcą usług;
- 10) pokryć koszty wykonanej na wniosek odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie;
- 11) wykorzystywać przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne tylko na użytek własny, wyłącznie w celach i na warunkach określonych w Umowie oraz warunkach przyłączenia do sieci,
- 12) niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powstałego w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu odbiorcy usług.
W przypadku, gdy odbiorca usług nie usunie zagrożenia pomimo wezwania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego odbiorcy usług.
- 13) pokryć koszty udrożnienia i naprawy urządzeń kanalizacyjnych w przypadku uszkodzenia lub spowodowania niedrożności kanalizacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wyniku odprowadzania przez odbiorcę usług ścieków zawierających odpady i substancje, określone w art. 9 ust. 2 Ustawy.

§8

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, zgodnie z §5 ust.1 pkt lit. a;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8;
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§9

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Umowa jest zawierana z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym, na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych. Wniosek, o którym mowa powinien zawierać w szczególności:
 - a) określenie osób korzystających z lokali, wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
 - c) uzgodnienie z właścicielem lub zarządcą sposobu przerywania dostarczania wody do lokali bez zakłócenia dostaw wody w pozostałych lokalach oraz sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali,
 - d) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych oraz proponowanych miejsc przerywania dostaw wody.
4. Dostawca ścieków przemysłowych przed zawarciem Umowy przedstawia dokument zawierający informację o rodzaju i wielkości produkcji, stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej pozwalającej określić ilość i czasowy rozkład dopływu ścieków przemysłowych oraz rodzaj ich zanieczyszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w przypadku zakładów przemysłowych, które będą wprowadzać do kanalizacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego substancje szczególnie szkodliwe pozwolenie wodno- prawnego.
5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z wyjątkiem wskazanym w ust. 6,

6. Umowa zawiera jest na czas określony:

- a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony lub gdy osoba korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

7. Umowa może być rozwiązana przez odbiorcę usług, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie lub na mocy porozumienia Stron.

8. Umowa zawarta na czas określony, ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

9. Umowa wygasa w przypadku:

- a) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- b) utraty przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zezwolenia na prowadzenie działalności.

10. Po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu Umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny.

11. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany Umowy.

12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie Umowy.

13. Umowa, o której mowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity. Dz.U. z 2017, poz. 683 z późn.zm.).

14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§10

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.

3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku braku takich urządzeń ustala się jako równą ilości wody pobranej przez odbiorcę usług lub określonej w Umowie.

4. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w Umowie.
5. Ilość odprowadzonych ścieków można pomniejszyć o ilość bezpowrotnie zużytej wody (podlewanie, parowanie) tylko na podstawie zainstalowania na koszt odbiorcy usług dodatkowego wodomierza.
6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego do rozliczeń, przyjmuje się średnie zużycie wody z ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – średnie zużycie wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczyn średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
7. Poszczególne segmenty w budynkach mieszkalnych w zabudowie szeregowej, powinny posiadać niezależne przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne.
8. W przypadku, gdy odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określoną w umowie.
9. W przypadku, gdy odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.
10. W przypadkach określonych w ust. 5 odbiorca usług zobowiązany jest do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego lub dodatkowego, jego utrzymania i legalizacji.
11. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w Umowie.
12. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
13. Odbiorca Usług otrzymuje fakturę nie później niż 17 dni od daty dokonania odczytu.
14. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości należności określonych na fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
15. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§11

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 2 Ustawy, zapewnia na własny koszt realizację budowy przyłączy oraz towarzyszących urządzeń i instalacji, m.in. takich jak studnia wodomierzowa oraz pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.
2. Przyłącze wybudowane na koszt odbiorcy usług stanowi jego własność.
3. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 zawiera:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
 - 2) wskazanie rodzaju obiektu przyłączanego do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody;
 - 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
 - 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia;
 - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
 - 7) oświadczenie o prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane wraz z wskazaniem tytułu prawnego do nieruchomości oraz numeru księgi wieczystej nieruchomości, której dotyczy tytuł prawny, jeśli została założona.
5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 4, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć odpowiednie pełnomocnictwa oraz mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości oraz planowanej zabudowy względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu, a także udostępnić pracownikowi przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wglądu dokumenty potwierdzające tytuł prawny do nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji gdy prawo własności osoby ubiegającej się o przyłączenie zostało ujawnione w księdze wieczystej lub dokumenty potwierdzające prawo do dysponowania nieruchomością na cele budowlane.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w ust. 3 wraz z kompletem załączników.
7. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;

- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
 - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
 - 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata od dnia ich wydania.
8. Warunki przyłączenia do sieci, poza przypadkami wymienionymi w ust. 7, mogą dodatkowo określać:
- 1) wymagania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie rozwiązań technicznych i parametrów przyłącza;
 - 2) sposób obliczenia ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
9. W przypadku konieczności zmian w wydanych warunkach technicznych w zakresie o którym mowa w ust. 7 i 8, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa wniosek o zmianę dotychczas wydanych warunków technicznych lub wniosek o wydanie nowych warunków technicznych.
10. Szczegółowe warunki techniczne realizacji budowy nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo poprzez uzgodnienie przedłożonej przez przyszłego odbiorcę usług dokumentacji technicznej.

§ 12.

1. Po uzgodnieniu dokumentacji technicznej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonaniu zgłoszenia przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, podmiot ten może przystąpić do realizacji przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.
2. Zgłoszenia można dokonać w przedsiębiorstwie na obowiązującym druku zgłoszenia z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem przed planowanym terminem rozpoczęcia budowy, załączając kompletną dokumentację techniczną uzgodnioną z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
3. Zgłoszenia można dokonać również organowi administracji architektoniczno-budowlanej zgodnie z art. 30 ust.1 pkt. 1a Prawa budowlanego.
4. Po dokonaniu zgłoszenia należy w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym ustalić termin gotowości dokonania odbioru robót oraz termin wykonania połączenia przyłącza z siecią wodociągową, kanalizacyjną i montażu wodomierza głównego.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§13

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:
 - 1) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków lub
 - 2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości, wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Gminy Miasta Skierniewice.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§14.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Określone w warunkach przyłączenia i dokumentacji technicznej próby oraz odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia odbiorcy, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Połączenie przyłącza wodociągowego z siecią wodociągową, zainstalowanie wodomierza głównego oraz połączenie przyłącza kanalizacyjnego z siecią kanalizacyjną może być wykonane po przedstawieniu szkicu tyczenia przyłączy i dokonaniu odbioru technicznego z wynikiem pozytywnym.

5. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą w oparciu o przepisy wykonawcze do art. 43 ust. 4 Prawa budowlanego i następnie dostarczyć kopię mapy powstałej w wyniku geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. Po spełnieniu wszystkich wymagań zawartych w pkt 1-5 następuje odbiór końcowy przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci odbiorcy usług jeśli przyłącze zostało wykonane z nienależytą jakością lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem technicznym.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§15

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§16

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych, nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2, poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w dopływie wody nie przekracza 12 godzin.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, stosownie do art. 8 Ustawy, gdy:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, prezydenta miasta oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wznowienia dostaw wody lub przywrócenia odprowadzania ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług określone w ust. 4.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów, a także przyjmowaniu i rozpatrywaniu reklamacji.

§ 18.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt,
były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 19.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) obowiązujący tekst Ustawy,
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,

b) procedury reklamacyjnej,

c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 20.

1. Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości należności za takie usługi.

2. Reklamacja może być złożona w dowolny sposób, w szczególności osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie, drogą mailową lub faksem.

3. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) dane kontaktowe osoby lub podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 5) własnoręczny podpis, jeśli reklamacja składana jest na piśmie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z Ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 21.

1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne a Gminą Miastem Skierniewice.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez jednostkę straży pożarnej Gminie Miastu Skierniewice, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Miastem Skierniewice.